

## NYTTIG INFORMATION

01-06-2022

For forsikringen gælder ud over disse betingelser de klausuler, der er anført på policen.

*Forsikringsbetingelserne er indholdet af den aftale, der gælder mellem dig og selskabet, når du har tegnet en forsikring hos os. Hvis du er i tvivl om, hvordan forsikringsbetingelserne skal forstås, er du altid velkommen til at kontakte os.*

Indledning .....	2	Fra forsikringstilbud til -police .....	11
Privat kundeforhold .....	2	Når skaden er sket .....	11
Privatforsikringer som du bør have: .....	2	Anmeld skade .....	12
Privatforsikringer som du kan tegne:.....	2	Provision .....	12
Risiko for dobbeltforsikring.....	4	NEM Forsikring på internettet.....	12
Dækningsbegrænsninger .....	4	Nyhedsbreve .....	13
Fordelingsvejledning .....	4	NEM-aftale 12% .....	13
Selvrisiko og afskrivning .....	4	NEM-aftale 15% .....	14
Helbredsoplysninger .....	5	NEM-aftale 18% .....	15
Begunstigelse under ulykkesforsikring .....	5	Bonusaftale .....	16
Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af NEM Forsikring .....	6	Oplysning om og indsigt i personoplysninger .....	19
Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb .....	6		
Afslag på tegning af en forsikring .....	6		
Kort opsigelse.....	6		
Forsikringens løbetid.....	6		
Fortrydelsesret.....	6		
Betalingsvilkår .....	7		
Ændring af pris og betingelser .....	7		
Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges .....	8		
Besigtigelse.....	8		
Flytning og risikoændring.....	8		
Ejerskifte, afhændelse, afmelding eller udskiftning.....	9		
Digital kundekommunikation (e-Boks) .....	9		
NemKonto .....	10		
Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring .....	10		
Gebyrer og afgifter.....	10		
Klageadgang .....	10		
Lovgivning og sprog.....	11		
Tilsyn og garantifond.....	11		
Forsikringsoversigt .....	11		
Forsikringsoplysningen.....	11		

## Indledning

Bekendtgørelsen om god skik for forsikringsdistributører stiller en række krav til, hvilke informationer du skal have om dine forsikringer og om dit forsikringsselskab.

Disse informationer har vi samlet i denne folder, som vi anbefaler, at du læser og opbevarer sammen med dine andre forsikringspapirer. Informationerne og vores forsikringsbetingelser findes også på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

Vi rådgiver som udgangspunkt alene om produkter, som vi selv udbyder, og rådgivningen kan derfor ikke siges at være uvildig.

I det omfang, du foretager dit køb via vores onlineløsning, sker rådgivningen som udgangspunkt via hjemmesiden. Har du brug for hjælp, er du naturligvis velkommen til at kontakte os. Kommunikation vil dog primært foregå elektronisk som følge af det online koncept, og du vil derfor selv i højere grad skulle søge information om produkter og tilvalgsdækninger på hjemmesiden. Vi opfordrer derfor til, at du grundigt undersøger og sammenligner dækningen i forhold til dine nuværende forsikringer.

Du kan finde svar på de mest almindelige spørgsmål på vores hjemmeside.

I vores onlineløsning tilbyder vi ligeledes kun standardiserede produkter med få, individuelle tilpasningsmuligheder (typisk valg af selvrisiko og tilvalgsdækninger), og har du særlige behov, skal du derfor i stedet kontakte os.

## Privat kundeforhold

Et "privat kundeforhold" er en privatforsikring, hvor forsikringstageren handler uden for sit erhverv. Når forsikringen er tegnet som privatforsikring, gælder der særlige regler for tegningsperiode, opsigelsesfrister og fortrydelsesret.

## Privatforsikringer som du bør have:

### **Bygningsbrand (ikke lovpligtig):**

Hvis du er husejer og har finansieret huset i pengeinstitut og/eller i et realkreditinstitut, vil långiver typisk forlange, at der som minimum tegnes en bygningsbrandforsikring. Denne forsikring er långivers sikkerhed for lånet.

### **Lovpligtig motoransvarsforsikring:**

Hvis du har et motorkøretøj, f.eks. bil. - dækker motoransvarsforsikringen dit ansvar for de skader, der sker, hvis du for eksempel kører ind i og beskadiger andre personer eller andres køretøjer. Forsikringen dækker også skader på passagerer i din bil.

Hvis en anden person låner bilen og forvolder skade på andre personer eller andres ting, dækker ansvarsforsikringen også.

### **Lovpligtig hundeansvarsforsikring:**

Hvis du ejer en hund, dækker hundeansvarsforsikringen, hvis din hund gør skader på andre mennesker eller deres ting.

### **Lovpligtig hesteansvarsforsikring:**

Hvis du er ejer af en hest, der gør skade på andre mennesker eller deres ting, vil dit ansvar være dækket af en indbo-ansvarsforsikring, se nedenfor.

## Privatforsikringer som du kan tegne:

### **Indbo- og ansvarsforsikring:**

Indboforsikringen dækker dit og din families indbo i tilfælde af brand, indbrudstyveri, storm, vandskader m.v. Samtidig får du en ansvarsforsikring, som eksempelvis dækker, hvis du eller din familie ødelægger andres ting. Børn under 21 år, der flytter hjemmefra, er også dækket af forsikringen, hvis de bor alene.

Forsikringen omfatter også retshjælpsdækning. Retshjælpsdækningen giver økonomisk hjælp i visse typer private retssager.

Indbo-ansvarsforsikringen kan mod en merpris udvides til at omfatte elektronikdækning og anden pludselig skade. Desuden kan forsikringen udvides med glas og sanitet for dem, der bor til leje.

### **Årsrejseforsikring (i tilknytning til indboforsikringen)**

Dækker hele husstanden - i hele verden - på alle årets ferierejser, der varer op til 60 dage. Vi dækker eksempelvis læge- og hospitalsbehandling, hjemtransport ved sygdom, ekstra rejseudgifter

og en lang række andre begivenheder, som kan opstå på ferierejsen.

Forsikringen kan udvides med afbestillingsforsikring, som eksempelvis dækker, hvis du må aflyse rejsen pga. akut sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie, eller hvis du selv bliver akut syg. Afbestillingsforsikringen gælder hele året.

#### **Husforsikring:**

Dækker ikke kun dit hus, men også din carport, dit drivhus og øvrige bygninger på din grund, hvis bygningerne er noteret på din police. Husforsikringens dækninger er - udover bygningsbrand (se tidligere) - kasko, herunder bl.a. storm og vand, glas og sanitet, retshjælp, husejeransvar, svamp og insekt, stikledninger og skjulte rør og kabler.

Forsikringen kan udvides med råddækning og udvidet dækning. Udvidet dækning omfatter eksempelvis skader forvoldt af gnavere, og skader forvoldt af fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.

#### **Fritidshusforsikring:**

Dækker dit fritidshus samt øvrige bygninger på din fritidshusgrund. Fritidshusforsikringens dækninger er brand og kasko, herunder bl.a. storm og vand, glas og sanitet, retshjælp, husejeransvar samt en indboforsikring for det indbo, der hører til fritidshuset. Forsikringen for fritidshuset kan udvides med svamp og insekt, stikledninger, skjulte rør og kabler samt udvidet dækning.

#### **Ejerskifteforsikring:**

Ejerskifteforsikringen sikrer dig imod fejl og mangler, man ikke kan se.

Forsikringen dækker forhold, som er til stede på overtagelsestidspunktet, og som nedsætter bygningens værdi eller brugbarhed nævneværdigt. Forhold, som ikke er beskrevet i tilstandsrapporten, eller som du ikke på anden måde har haft kendskab til inden overtagelsen, er også dækket.

Skader, der skyldes manglende vedligeholdelse, slid og ælde eller udløb af byggematerialernes levetid, dækkes ikke.

#### **Ulykkesforsikring:**

Dækker pludselige hændelser, der forårsager personskade.

Det gælder for eksempel, hvis du vælter på din cykel, snubler på en trappe, eller hvis du bliver påkørt af en bil.

Du kan vælge at købe ulykkesforsikringen, så du er dækket, hvis du får et varigt mén på mindst 5 %, eller du kan vælge, at du først vil være dækket, hvis det varige mén er på mindst 8 %.

Du kan desuden vælge ulykkesforsikringen som en heltids- eller en fritidsulykkesforsikring og med mulighed for dækning af behandlingsudgifter samt dobbeltestatning.

Udover invaliditetsdækningen kan forsikringen udvides til at dække ved dødsfald som følge af en ulykke.

#### **Kasko for motorkøretøjer:**

Kaskoforsikringen dækker skader på din bil. Skader kan for eksempel opstå ved færdselsuheld, som parkeringsskader, ved tyveri, hærværk eller brand. Ud over selve bilen omfatter kaskoforsikringen også køretøjets faste tilbehør, som for eksempel fastmonteret musikanlæg og specialfælge. Kører du i udlandet, er du også dækket af den særlige redningsforsikring fra SOS International. Læs mere om at køre i udlandet på det Røde Kort, som du skal have med, når du kører i udlandet. Det Røde Kort kan downloades som en app, som med fordel kan medbringes i stedet for det fysiske kort.

Forsikringen indeholder desuden retshjælp, som dækker dine omkostninger ved visse private retssager.

Forsikringen kan udvides med friskadedækning, udvidet glasdækning, P-skadedækning, plusdækning, vejhjælpsdækning, leasingdækning og førerpladsdækning.

#### **Pensionsordning og/eller livsforsikring:**

Dækker ved pension, tab af erhvervsevne, kritisk sygdom og dødsfald.

Alle ansvarsforsikringer dækker i overensstemmelse med lovgivningen og gældende retspraksis.

## Risiko for dobbeltforsikring

Når du skifter forsikringselskab, skal du være opmærksom på at fortælle dit nye forsikringselskab om alle dine bestående forsikringer. Ellers risikerer du, at en forsikring fortsætter, samtidig med at du tegner en ny, eller at der bliver opsagt en dækning, som du ikke har i dit nye selskab. Hvis du har 2 skadeforsikringer, som dækker den samme skadebegivenhed, kan du højst få det faktiske tab dækket, dvs. ansvaret/hæftelsen for erstatningen bliver fordelt imellem selskaberne (gælder dog ikke ulykkes- og livsforsikringer).

Dobbeltforsikring kan bl.a. forekomme i følgende tilfælde:

- *Ulykkesforsikring* kan tegnes flere gange. Ved en dækningsberettiget skade udbetales der erstatning fra alle de tegnede forsikringer. Konkrete udgifter som eksempelvis behandlingsudgifter dækkes dog kun én gang.
- *Glas- og kummedækning* kan være omfattet af både hus-, ejendoms-, erhvervsbygnings- og familie/indboforsikringen.
- *Rejseforsikring* dækker indbo, rejsegods og privatansvar under rejse i udlandet. Men det meste er typisk også dækket af indbo- eller landboforsikringen. Desuden tilbyder de fleste forsikringselskaber at tegne en rejseforsikring som tillæg til indbo- eller landboforsikringen. NEM Forsikrings rejseforsikring dækker i hele verden. NEM Forsikrings rejseforsikringen gælder for ferierejser uden for Danmarks grænser og omfatter f.eks. erstatningsrejse, sygeledsagelse og hjemtransport. Er en sådan dækning inkluderet i indbo- eller landboforsikringen, er det ikke nødvendigt at tegne en selvstændig rejseforsikring. Ofte vil der dog være behov for at tegne en selvstændig afbestillingsforsikring, ligesom der kan være behov for en længere rejseperiode/dækningsperiode.
- *Garantiforsikring* tegnes ofte ved køb af radio, tv, hårde hvidevarer mv. og gælder typisk i en periode på 3–5 år. En række af de dækninger, der findes i en sådan forsikring, vil ofte være omfattet af indbo- og landboforsikringen.

- *Redningsforsikring* sikrer akut skadehjælp, hvis uheldet er ude. Flere af redningstjenesterne kan være indeholdt i andre forsikringer. For eksempel dækker hus-, ejendoms-, erhvervsbygnings- og landboforsikringen afdækning af hustag efter en stormskade, og bilens kaskoforsikring vil typisk dække transport af bil til værksted efter en skade.

## Dækningsbegrænsninger

NEM Forsikrings indboforsikring tegnes uden forsikringssum, så du ikke behøver at bekymre dig om, hvorvidt din forsikringssum er stor nok. Til gengæld er der en sum pr. genstand, som du skal være opmærksom på. Summen pr. enkeltgenstand fremgår af betingelserne. Hvis du har genstande med en værdi, der overstiger denne sum, kan summen for enkeltgenstande forhøjes mod et mindre præmietillæg.

## Fordelingsvejledning

Det kan være svært at afgøre, hvilken forsikring en bestemt bygningsdel eller ting er forsikret under. Forsikringsbranchen har derfor lavet en officiel fordeling af alle disse genstande, som fastslår hvilken forsikring, der dækker hvilke genstande. Denne fordelingsvejledning kan ses på Forsikring & Pensions hjemmeside [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk).

## Selvrisiko og afskrivning

Den enkelte forsikring kan have en eller flere selvriskici. Nogle selvriskici har du mulighed for at være med til at bestemme størrelsen af. En selvrisiko er det beløb, som du selv betaler, før forsikringselskabet udbetaler erstatning. Beløbet fremgår af policen.

På en lang række af NEM Forsikrings produkter er der mulighed for at få lavere præmie, hvis du vælger en højere selvrisiko.

Hvis en skadeudbetaling er sket til en anden person eller virksomhed, eksempelvis et bilværksted, sender NEM Forsikring en opkrævning på selvrisiko og evt. moms til dig, når skaden er afsluttet.

Ved kontanterstatning for motorkøretøjer trækker NEM Forsikring selvriskoen fra den beregnede erstatning, hvis kravet ikke kan gennemføres mod en ansvarlig skadevolder.

Selvrisikoen trækkes først fra, når erstatningen er beregnet. Du betaler selv for skadeudgifter, der ikke overstiger selvrisikobeløbet. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter ved skader, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

Hvis NEM Forsikring i forbindelse med en skade har lagt selvrisikobeløbet ud, har vi ret til at anmode dig om straks at refundere beløbet. Betales selvrisikoen ikke, forbeholder vi os ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til inkasso.

En afskrivning er også en form for selvrisiko – men er normalt ikke et fast beløb. En afskrivning betyder, at når genstanden er over en vis alder, bliver erstatningen sat ned. Dette gælder blandt andet for:

- Cykler
- IT-udstyr
- Hårde hvidevarer
- Brillor
- Elskade på visse maskiner

De forskellige afskrivningsregler fremgår af forsikringsbetingelserne for de enkelte forsikringsprodukter.

## Helbredsoplysninger

Ved tegning af ulykkesforsikring i NEM Forsikring skal du ikke afgive helbredsoplysninger. NEM Forsikring betaler dog ikke for tidligere skader og lidelser, men sker der en forværring i forbindelse med et nyt ulykkestilfælde, dækkes denne.

## Begunstigelse under ulykkesforsikring

Det er vigtigt at tage stilling til, hvem erstatningen skal udbetales til ved din død. Ved at indsætte en begunstiget – dvs. en person der får førstet til erstatningen – sikrer du, at pengene går til den person, som du ønsker, og at dette sker uden om boet, så eventuelle kreditorer ikke får del i udbetalingen.

Ikke mindst når der sker familiemæssige ændringer i livet, f.eks. ved familieforøgelse, indgåelse af ægteskab eller skilsmisse, bør det overvejes, om der er behov for at ændre begunstigelsen. NEM Forsikring skal altid have skriftlig besked om ændringen.

## Nærmeste pårørende

Med mindre andet er anført, eller hvis der er tale om krydsdækning (dvs. at begge parter har begunstiget hinanden), udbetales erstatning ved dødsfald til nærmeste pårørende. Følgende omfattes af begrebet "nærmeste pårørende" i den nævnte rækkefølge:

- Ægtefælle/registreret partner
- Samlever, hvis man bor sammen og har gjort det i mindst 2 år eller har fået barn sammen, og hvis begunstigelsen er oprettet efter 1. januar 2008 \*
- Livsarvinger – dvs. børn, børnebørn osv.
- Arvinger i henhold til testamente
- Arvinger i henhold til arvelovens regler

## Navngivet begunstiget

Ønsker du, at en eventuel erstatning skal udbetales til en person, der ikke hører under "nærmeste pårørende", er det muligt at indsætte en eller flere begunstigede med navns nævnelse i stedet. Det kan f.eks. være din fraskilte mand/kone eller forretningspartner.

\* Samlever

*Fra 1. januar 2008 er samlever den første i rækken af "nærmeste pårørende", hvis man bor sammen og har gjort det i mindst 2 år eller har fået/venter barn sammen.*

## Ingen begunstiget

Det er også muligt at indsætte "Ingen" som begunstiget. Så tilfalder forsikringsdækningen boet, og udbetalingen sker til arvinger i henhold til testamente eller efter arvelovens almindelige regler. Forsikringens udbetaling er i så fald ikke beskyttet mod eventuelle kreditorer.

## Uigenkaldeligt begunstiget

En begunstigelse kan gøres uigenkaldelig, hvis du over for den begunstigede giver løfte om ikke at tilbagekalde den. Begunstigelsen kan i så fald kun ændres med skriftligt samtykke fra den begunstigede. Indsættes en begunstiget som uigenkaldelig, kan der kun disponeres over forsikringen med den begunstigedes samtykke. Denne form for begunstigelse anvendes meget sjældent.

## Boafgift

Ægtefæller/registrerede partnere er de eneste, der ikke skal betale en afgift af erstatningen til staten.

## Din retsstilling frem til forsikringen er accepteret af NEM Forsikring

Det er ikke altid, at vi kan acceptere en forsikring med det samme. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt med en forudgående teknisk vurdering, før vi kan acceptere f.eks. bygningsforsikringer.

I perioden ind til du får svar på, om og på hvilke vilkår vi kan acceptere forsikringen, vil du oftest være dækket i dit nuværende selskab. Efter aftale med dig opsiger vi først dine nuværende forsikringer, når de er accepteret hos os. Hvis der ikke er tale om selskabsskift, men en nytægning hos NEM Forsikring, har NEM Forsikring først accepteret, når du modtager din police. Accepttidspunktet må ikke forveksles med ikrafttrædelsestidspunktet for forsikringen. Ikrafttrædelsestidspunktet kan nemlig godt ligge før eller efter accepttidspunktet.

## Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb

Inden tegning af forsikringer beder vi dig besvare nogle spørgsmål om forløbet af dine tidligere forsikringsforhold. Du skal være opmærksom på, at de svar, du giver, skal være korrekte. Du må heller ikke fortie noget. Hvis du giver forkerte oplysninger eller fortier noget, kan vi bedømme accepten af dine forsikringer på et forkert grundlag, og du risikerer derfor at miste retten til erstatning helt eller delvist i forbindelse med en skade.

## Afslag på tegning af en forsikring

Hvis vi ikke kan acceptere at tegne en eller flere af de forsikringer, du ønsker at tegne, får du en begrundelse for det. Hvis du ønsker begrundelsen på skrift, kan du også få det.

## Kort opsigelse

Lov om finansiel virksomhed bestemmer i § 57, at du kan opsig dine private forsikringer i dit nuværende forsikringselskab med et særligt kort opsigelsesvarsel med mindre, der er tale om en ejerskifteforsikring eller en korttidsforsikring

Du skal dog være opmærksom på, at de fleste forsikringselskaber vil opkræve et gebyr ved sådan en kort opsigelse. Gebyret varierer og

afhænger af forsikringstypen.

Gebyrer fremgår på selskabernes hjemmesider.

## Forsikringens løbetid

De fleste forsikringer gælder for et år ad gangen og bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os. Der gælder særlige regler for opsigelse i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Se yderligere information i punktet "Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges".

## Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven bestemmer, at du har ret til at fortryde din bestilling af forsikringer.

## Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen i din Selvbetjening. Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den efterfølgende hverdag.

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide. Du skal give besked til:

NEM Forsikring A/S

Danmarksvej 26

8660 Skanderborg

e-mail: [mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk)

Der er særlige regler, hvis du vil fortryde, at du har bestilt en bygningsbrandforsikring: Inden fortrydelsesfristen på 14 dage udløber, skal du dokumentere, at du har købt en anden brandforsikring, der træder i kraft samme dag, som forsikringen ophører hos os. Dette følger af § 60, stk. 2 i lov om finansiel virksomhed.

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til



du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Er aftalen indgået ved fjernsalg (når aftalen indgås, uden at parterne mødes), og ønsker du at ophæve aftalen, fordi du ikke har fået de oplysninger, der omtales i forsikringsaftalelovens § 34 e, vil ophævelsen dog først ske fra det tidspunkt, hvor du sender os besked om ophævelsen.

Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

## Betalingsvilkår

Du betaler altid din forsikring forud.

Du betaler normalt din forsikring for et år ad gangen. Ved nogle forsikringer kan du mod et gebyr vælge halvårlig, kvartårlig eller månedlig betaling. Sammen med præmien opkræver vi afgifter til det offentlige.

Du betaler din forsikring på indbetalingskort eller via PBS.

Ved månedlig betaling er det et krav, at forsikringerne tilmeldes PBS. Overholdes betalingsfristen ikke eller bliver PBS-aftalen afvist/afmeldt, vil opkrævningen blive ændret til helårlig betaling.

Forsikringspræmien for ejerskifteforsikringen bliver opkrævet én gang for hele perioden.

Din forsikring bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Bliver forsikringen ikke betalt rettidigt, sender NEM Forsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev NEM Forsikring sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af gebyroversigten på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk), men kan også oplyses ved henvendelse til NEM Forsikring. Bliver beløbet ikke betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, opsiges NEM Forsikring forsikringen.

Betaler du ikke præmien for en bygningsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, kan NEM Forsikring efter retsplejeloven foretage udlæg – uden dom – for den del af præmien, som

vedrører brandforsikringen på bygningen. For den øvrige del af bygningsforsikringen mister du retten til erstatning.

Betaler du ikke præmien for en motorkøretøjsforsikring inden for den frist, der står i rykkerskrivelsen, sletter vi forsikringen, og hvis køretøjet er registreret, underretter vi politiet med henblik på inddragelse af nummerpladerne. Derudover foretager vi registrering i Fællesregisteret – se særskilt afsnit vedr. Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring.

Der vil desuden blive pålagt et lovbestemt gebyr af DFIM på 250 kr. pr. dag, hvor køretøjet ikke er forsikret.

Er en motorkøretøjsforsikring slettet på grund af præmierestance, kan forsikringen ikke genoptages eller tegnes i et andet forsikringselskab, før du har betalt præmierestancen og evt. gebyr hos DFIM. Genoptagelse eller tegning af ny forsikring kan kun ske ved, at præmien for forsikringen, som den fremgår af den nye police, sker helårligt forud i de kommende 2 år.

## Ændring af pris og betingelser

Forsikringssummer, præmier, selvrisikobeløb, forkortet opsigelsesgebyr og andre beløb, der er anført på policen eller i betingelserne, indeksreguleres i overensstemmelse med løntallet, som Danmarks Statistik offentliggør hvert år.

For bilforsikringen sker reguleringen desuden på baggrund af Reparationsindekset, der udarbejdes af Autotaks. Der reguleres hvert år på baggrund af det foregående års indeks.

Selvrisici og summer reguleres hvert år pr. 1. januar, medmindre der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke indeksreguleres.

Præmien reguleres 1. januar eller ved første forfald herefter.

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, kan NEM Forsikring fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik og/eller af andre, der udgiver reparationsindeks.



Selskabets yderligere varslingsmuligheder ift. pris og betingelser fremgår af de enkelte produkters forsikringsbetingelser.

Erstatningsbeløb i henhold til ansvarsdækningen på motorkøretøjer reguleres i overensstemmelse med Lov om Erstatningsansvar.

## Hvornår og hvordan kan forsikringen opsiges

De fleste forsikringer gælder for 1 år ad gangen (forsikringstiden) og fortsætter, hvis ikke du eller NEM Forsikring opsiger dem skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (hovedforfald). Hovedforfaldsdagen findes på policen.

Du har herudover en særlig mulighed for at opsige forsikringen med kortere varsel mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) eller kan oplyses ved henvendelse til NEM Forsikring.

Fra den dag, NEM Forsikring har modtaget en skadeanmeldelse og i op til 1 måned efter, at selskabet har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både du og NEM Forsikring opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

Derudover kan NEM Forsikring ind til 1 måned efter afslutning af behandlingen af en skade stille skærpede betingelser i form af f.eks. en forhøjelse af selvrisikoen eller forhøjet præmie som betingelse for at lade forsikringen fortsætte.

Din adgang til at lade forsikringen ophøre i tilfælde af ekstraordinære prisforhøjelser eller ændring af forsikringsvilkårene er omtalt i forsikringsbetingelserne.

For bygningsbrandforsikringen gælder særlige betingelser:

For at NEM Forsikring kan acceptere din opsigelse af en bygningsbrandforsikring, skal vi have samtykke fra de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen. Dette gælder ikke, hvis ejendommen uden forringelse af panthaveres retsstilling, forsikres i et andet forsikringsselskab, der har koncession til bygningsbrand.

NEM Forsikring har kun ret til at opsige bygningsbrandforsikringen for bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare, og for bygninger, som henligger forladt. I så fald kan forsikringen ophæves med øjeblikkelig virkning. I forhold til de rettighedshavere, der er nævnt ovenfor, opfører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel. Hvis privatforsikringer opsiges udenfor hovedforfald, overføres et eventuelt differencebeløb til Nemkonto. Hvis du har fravalgt udbetaling til Nemkonto, udbetales beløbet til en konto, du anviser. Læs mere om Nemkonto og gebyrer på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

## Besigtigelse

NEM Forsikring har til enhver tid ret til at besigtige forsikringsstedet for at vurdere risikoforholdene samt til at indhente oplysninger om en forsikret ejendom i BBR-registeret for at vurdere risikoen.

Hvis NEM Forsikring ved besigtigelsen konstaterer risikoforøgende, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan NEM Forsikring fastsætte en frist til at bringe forholdene i orden.

Selskabet kan også med 14 dages varsel vælge at:

1. Opsige forsikringen,
2. Forhøje prisen,
3. Ændre forsikringens betingelser, f.eks. begrænse dækningen, indføre/forhøje en selvrisiko eller kræve bedre sikring, og
4. Opsige bygningsbrandforsikringen, hvis bygningen er forladt eller ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.

For køretøjer har NEM Forsikring til enhver tid ret til at besigtige køretøjet og at kræve køretøjets kilometerstand oplyst. Selskabet har også ret til at indhente oplysninger om køretøjets kilometerstand fra værksted, synsmyndighed m.m.

## Flytning og risikoændring

Hvis du skifter folkeregisteradresse, skal NEM Forsikring have besked.

Ved hus- og fritidshusforsikringer skal du underrette selskabet, hvis:

1. Oplysningerne i policen er forkerte.
2. Betalingsadressen ændres.

3. Der på forsikringsstedet påbegyndes ny-, om- eller tilbygning, herunder af udhuse, carporte, garager, havestuer, drivhuse, redskabsskure eller lignende småbygninger.
4. Der foretages ændring af tagbeklædning.
5. Der foretages indretning af beboelsesrum i etager over stueplan, i kælder eller lign.
6. Der foretages hel eller delvis ændring i de forsikrede bygningers anvendelse, f.eks. ændring til erhvervsmæssig brug.
7. De benyttede energikilder ændres.
8. Ejendommen henlægges forladt/ubeboet.

Ved bil- og motorcykelforsikringer skal du underrette selskabet, hvis:

1. Oplysningerne i policen er forkerte.
2. Forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl.
3. Køretøjet får anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere.
4. Køretøjet skifter anvendelse.
5. Det oplyste, maksimale årlige kilometerforbrug ændres.
6. Køretøjet ændres, så model, modelvariant eller motorvolumen afviger fra oplysningerne i policen.
7. Der anskaffes særligt udstyr, der ønskes medforsikret.
8. Der sker andre ændringer af risikoen.

Ved øvrige forsikringer skal du underrette selskabet, hvis:

1. Oplysningerne i policen er forkerte.
2. Forsikringstageren skifter bopæl.
3. Helårsboligens tagbeklædning ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbeklædning.

Når vi har fået din besked om ændringerne, tager vi stilling til om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

Hvis NEM Forsikring ikke får meddelelse, risikerer du at miste retten til erstatning helt eller delvist. For de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen (pant-havere m.v.), ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

## Ejerskifte, afhændelse, afmelding eller udskiftning

Ved hus- og fritidshusforsikringer skal ejerskifte straks meddeles selskabet. Den nye ejer er dækket, ind til anden ejendomsforsikring er tegnet, dog højst i 14 dage efter ejerskiftet.

Hvis du som forsikringstager dør, og din ægtefælle sidder i uskiftet bo, fortsætter forsikringen, medmindre den ønskes ændret eller stoppet. Selskabet skal have meddelelse om et sådant ønske.

Ved motorkøretøjsforsikringer gælder følgende i forbindelse med afhændelse, afmelding eller udskiftning:

1. Sælges eller afhændes køretøjet, ophører forsikringen.
2. Afmeldes køretøjet, ophører forsikringen fra afmeldingsdatoen.
3. Udskiftes køretøjet, ophører forsikringen, og du er frit stillet med hensyn til forsikring for dit nye køretøj. Ved udskiftning bevarer du den ret til rabat, som du eventuelt har oparbejdet ved et skadefrit forløb.
4. Forsikringen kan ikke overdrages til en ny ejer af køretøjet. Hvis køretøjet skifter ejer, dækker forsikringen dog den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, hvis den nye ejer ikke selv har tegnet forsikring.

## Digital kundekommunikation (e-Boks)

Vi tror på, at hovedparten af vores kunder ønsker, at mest muligt foregår digitalt – både af hensyn til hastigheden, tilgængeligheden og miljøet.

Derfor tilmelder vi automatisk alle vores kunder til at modtage digital post fra os i e-Boks.

Du vil derfor bl.a. kunne modtage dine opkrævninger er og breve (f.eks. med helbredsoplysninger) i e-Boks.

Policer kan som altid findes i din Selvbetjening via vores hjemmeside, hvor du også kan finde andre nyttige informationer og oplysninger.

Vi kan stadig vælge at sende dig enkelte breve med posten – så du vil altså modtage nogle dokumenter i e-Boks og andre med papirpost, ligesom vi fortsat vil kommunikere via e-mail. Vi arbejder

hele tiden på at kunne sende mere og mere af papirposten til e-Boks.

Du kan til hver en tid afmelde dig post fra os via e-Boks – eller tilmelde dig på ny. Dette gøres på Selvbetjeningen via vores hjemmeside.

## NemKonto

NEM Forsikring benytter NemKonto til udbetalinger, hvis vi har registreret dit CPR-/ CVR-nummer. Det betyder, at alle udbetalinger fra os vil foregå via NemKonto. Hvis du ikke ønsker udbetalinger via NemKonto, skal vi have skriftlig besked om dette.

Læs mere om NemKonto på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

## Fællesregisteret for Motorkøretøjsforsikring

Hvis NEM Forsikring på grund af forsikringens forløb, stiller skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering af dette i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Dette kan f.eks. være tilfældet ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde. Samtidig med en sådan registrering får du meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i nævnte fællesregister (D.F.I.M., Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

## Gebyrer og afgifter

Der findes en række lovbestemte bidrag på forsikringer, som alle forsikringsselskaber skal opkræve i henhold til lovgivningen. Bidrag, afgifter og gebyrer fremgår af gebyroversigten på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

### Miljøbidrag

Vi opkræver et miljøbidrag på ansvarsforsikringer for person- og varebiler. Bidraget er med til at finansiere den godtgørelse, der bliver betalt til ejeren af en bil, der ophugges eller skrottes.

### Naturskadeafgift

Naturskadeafgiften er betegnelsen for det, vi før kaldte stormflods- og stormfaldsgiften. Afgiften opkræves på brandforsikringer for bygninger og for indboforsikringen. Afgifterne går til en pulje, som bliver brugt til at betale erstatning for skader forårsaget af stormflod, ligesom puljen med virkning fra 1.7.2022 udvides til også at yde erstatning for visse tørkeskader. Ved stormfald giver puljen tilskud til gentilplantning af private skove.

### Andre lovbestemte afgifter

Statsafgift bliver kun opkrævet på forsikringer for motorkøretøjer og både. Beløbet er fastsat af staten og varierer afhængigt af forsikringstypen. Skadesforsikringsafgift er også fastsat af staten og bliver beregnet på grundlag af forsikringspræmien.

I nogle perioder opkræves tillige bidrag til Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

### Gebyrer

NEM Forsikring må opkræve gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævning, rykkerskrivelser, inkassosager, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Priserne er enten faste eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

## Klageadgang

Er du utilfreds med en afgørelse eller vores behandling af din sag, opfordrer vi dig til at rette henvendelse til afdelingslederen i den pågældende afdeling, hvor din sag er behandlet. Hvis sagen kan løses på denne måde, vil det være nemmest og hurtigst for begge parter.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingslederen stadig er utilfreds med afgørelsen eller vores måde at håndtere en sag på, sidder vores klageansvarlige klar. Du kan på vores hjemmeside [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) se, hvem der er klageansvarlig og finde kontaktoplysninger. Hvis der fortsat ikke kan opnås enighed mellem dig og NEM Forsikring om forholdet, kan du efterfølgende klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2. sal  
1100 København K  
Tlf. 33 15 89 00

Ankenævnet for Forsikring er oprettet af Forsikring & Pension og Forbrugerrådet med det formål at behandle klager fra kunder vedrørende forsikringsforhold. Ankenævnet behandler som udgangspunkt kun klager, der vedrører private forsikringer. Man kan kun klage over sit eget forsikringsselskab - og ikke over modpartens forsikringsselskab.

Du kan klage til Ankenævnet på ankenævnets hjemmeside, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk). Det koster et mindre gebyr at klage. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Selvom du klager til Ankenævnet for Forsikring har du stadig mulighed for efterfølgende at gå til domstolene, hvis du ikke er enig i sagens afgørelse.

## Lovgivning og sprog

Dansk lovgivning er gældende for forsikringsforholdet, og al kommunikation vil foregå på dansk.

## Tilsyn og garantifond

NEM Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Det betyder, at dit krav i tilfælde af selskabets konkurs er dækket af Garantifonden.

## Forsikringsoversigt

Du kan altid se en oversigt over dine forsikringer ved at gå ind på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) og logge ind på "Selvbetjening" med NemID. Her kan du se en oversigt, der viser alle de skadeforsikringer, som enten allerede er trådt i kraft, eller som træder i kraft på et senere tidspunkt.

Du kan også bestille en forsikringsoversigt ved at kontakte os på telefon 70 77 77 77 eller på [mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk).

## Forsikringsoplysningen

På [www.forsikringogpension.dk](http://www.forsikringogpension.dk) er det muligt at få hjælp og stille uvildige spørgsmål angående forsikring. Derudover sammenligner siden udvalgte private forsikringer og giver overblik over de privattegnede pensioner inkl. ATP.

## Fra forsikringstilbud til -police

NEM Forsikring sender et forsikringstilbud, som du skal acceptere. Når dette er gjort, er der en række praktiske ting, som skal gøres og tages stilling til. Nedenfor er de forskellige faser beskrevet.

### Besigtigelse

Når NEM Forsikring vælger at besigtige en ejendom, kan det skyldes bygningens konstruktion, alder, en særlig brandfarlig risiko, tyverisikring eller lignende. På baggrund af besigtigelsen fastsætter NEM Forsikring risiko og vilkår.

### Accept af risiko og vilkår

Når risiko og vilkår er fastlagt, og dækningsomfanget eventuelt er blevet indskærpet, skal det accepteres af dig.

### Opsigelse i andet forsikringsselskab

Hvis du har tegnet forsikring i et andet forsikringsselskab, sørger NEM Forsikring for at opsiges denne forsikring, såfremt du ønsker dette. Når NEM Forsikring har modtaget bekræftelse på opsigelsen fra dit tidligere selskab, er forsikringen klar til at blive sat i kraft.

### Policeudstedelse

Tilbuddet bliver nu lavet om til en police. Policen er det dokument, der sammen med forsikringsbetingelserne danner grundlaget for den aftale, som er indgået.

### Opkrævning

Når forsikringen er aktiveret, modtager du første opkrævning. Opkrævningen sker enten som et fysisk indbetalingskort eller via PBS.

## Når skaden er sket

Hvis der sker en skade, som du mener er dækket af forsikringen, skal NEM Forsikring have besked. Når NEM Forsikring har modtaget

skadeanmeldelsen, er der en række praktiske ting, som skal gøres, og som du skal tage stilling til:

### **Begræns skaden**

Først og fremmest har du pligt til at forsøge at begrænse skaden mest muligt.

### **Politianmeldelse**

Kriminelle forhold skal meldes til politiet hurtigst muligt. Tyveri skal kun meldes til politiet, hvis det overstiger 3.000 kr., dog skal cykeltyverier altid anmeldes.

### **Anmeld skaden til NEM Forsikring**

Skaden skal anmeldes til NEM Forsikring så hurtigt som muligt. Du skal ved anmeldelsen give en beskrivelse af, hvornår og hvordan skaden er opstået, og hvilket omfang skaden har.

### **Dokumentation**

Generelt er det en god idé at kunne dokumentere sit erstatningskrav, eksempelvis i form af fotos, kvitteringer mv. Undlad at smide beskadigede genstande ud, før NEM Forsikring har accepteret dette.

### **Besigtigelse**

NEM Forsikring kan vurdere mange typer af skader ud fra en telefonisk eller skriftlig henvendelse, men i visse situationer er det nødvendigt at besigtige skaden.

### **Afgørelse**

Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen, vil NEM Forsikring naturligvis give en begrundelse. Denne kan du også få skriftligt, hvis du ønsker det.

### **Anmeld skade**

I NEM Forsikrings skadeafdeling kan en lang række skader behandles ud fra en enkelt telefonsamtale.

NEM Forsikrings skadeafdeling har åbent alle hverdage mellem kl. 9.00 og 16.00. Telefonisk henvendelse kan ske på tlf. 70 77 77 77.

E-mail kan sendes til [skade@nemforsikring.dk](mailto:skade@nemforsikring.dk)

Det er også muligt for dig at anmelde skader og at bede om at blive ringet op på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

NEM Forsikring påbegynder i normaltilfælde sagsbehandlingen af 95% af henvendelserne inden for 8 arbejdstimer.

Hvis der sker en alvorlig skade på dit hus eller indbo udenfor vores åbningstid, så du har brug for akut skadehjælp, kan du få hjælp af vores skadeservicepartner, SSG, på tlf. 70 21 06 20. SSG svarer hele døgnet.

### **Provision**

Vi kan oplyse, at nogle af NEM Forsikrings medarbejdere og samarbejdspartnere får provisioner eller bonus, når de sælger en forsikring.

NEM Forsikring A/S har ikke ejerandele i forsikringsformidlere, og ingen forsikringsformidlere har ejerandele i NEM Forsikring A/S.

### **NEM Forsikring på internettet**

Som en naturlig del af NEM Forsikrings kundebehandling tilbydes en række internetbaserede services, bl.a. oplysninger om priser eller tilbud på private forsikringer, rådgivning om skadeforebyggelse, skadeanmeldelse, mulighed for at booke møder eller telefonopkald fra medarbejdere og chatte på hjemmesiden.

På NEM Forsikrings hjemmeside – [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) – kan du få information om produkter, aktuelle tiltag og anbefalinger mv.

Du kan også finde kontaktoplysninger til vores medarbejdere.

Udover de nævnte muligheder kan du også få:

- Overblik over rabatmuligheder og ekstra helkundefordele.
- En guide og tjekliste til, hvad der kan gøres for at sikre huse mod indbrud og brand.
- Vejledning i, hvad der skal gøres i tilfælde af en skade.
- Rådgivning om, hvad du skal gøre i forskellige livssituationer
- Gode råd til ferien.
- Information om og afmelding af Nem-konto.

## Nyhedsbreve

Tilmelding til NEM Forsikrings gratis nyhedsbrev giver mulighed for løbende at holde sig ajour med NEM Forsikrings rådgivning og anbefalinger. Du kan tilmelde dig til nyhedsbrevet på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk) og i din "Selvbetjening".

## NEM-aftale 12%

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

1. Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring, samt mindst én af følgende forsikringstyper:
  - a. Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.
  - b. Husforsikring
  - c. Fritidshusforsikring.
  - d. Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.Såfremt forsikringstager har tegnet en landboforsikring, der omfatter indboforsikring, stilles der ikke krav om yderligere forsikringer.
2. Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger/sikrede. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
3. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.
4. Præmierabat  
Der ydes en årlig præmierabat på 12% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af

forsikringstageren, dog ikke på Ejerskifte, Lønsikring og Jobsikring.  
For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 8.

5. Aftalens yderligere fordele.  
Udover ovennævnte præmierabatter indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.
  - a. Gratis trækrog.  
Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækroge gratis medforsikret.
  - b. Kun én selvrisko.  
I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisko på den forsikring, der har den højeste selvrisko.
  - c. Rådyrsdækning  
Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonustrinbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisko.
  - d. Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.
  - e. Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.
6. Præmierabatten og fordelene opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til selskabet.
7. Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, opretholdes forsikringerne på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter.  
Bortfald af fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt.



Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkomende hovedforfalds-dato.

8. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 60 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.
  - Gruppelivsforsikring
  - Kritisk sygdom
  - Gruppeinvaliderende.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.

Der gives ikke rabat og bonus på disse forsikringer.

## **NEM-aftale 15%**

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

1. Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring, samt mindst to af følgende forsikringstyper:
  - a. Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.
  - b. Husforsikring
  - c. Fritidshusforsikring.
  - d. Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.Såfremt forsikringstager har tegnet en landboforsikring, der omfatter indboforsikring, stilles der kun krav om yderligere én forsikring.
2. Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger/sikrede. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
3. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på

forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.

4. Præmierabat  
Der ydes en årlig præmierabat på 15% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren, dog ikke på Ejerskifte, Lønsikring og Jobsikring.

For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 8.

5. Aftalens yderligere fordele.  
Udover ovennævnte præmierabatter indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.
  - a. Gratis trækkrog.  
Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.
  - b. Kun én selvrisko.  
I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisko på den forsikring, der har den højeste selvrisko.
  - c. Rådyrsdækning  
Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonustrinbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisko.
  - d. Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.
  - e. Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.



6. Præmierabatten og fordelene opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til selskabet.
7. Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, opretholdes forsikringerne på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter.  
Bortfald af fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt.  
Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommande hovedforfalds-dato.
8. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 60 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.
  - Gruppelivsforsikring
  - Kritisk sygdom
  - Gruppeinvalidrente.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.

Der gives ikke rabat og bonus på disse forsikringer.

## **NEM-aftale 18%**

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

1. Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring, samt mindst tre af følgende forsikringstyper:
  - a. Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.
  - b. Husforsikring
  - c. Fritidshusforsikring.
  - d. Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.Såfremt forsikringstager har tegnet en landboforsikring, der omfatter

indboforsikring, stilles der kun krav om yderligere to forsikringer.

2. Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger/sikrede. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
3. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.
4. Præmierabat  
Der ydes en årlig præmierabat på 18% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren, dog ikke på Ejerskifte, Lønsikring og Jobsikring  
  
For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 8.
5. Aftalens yderligere fordele.  
Udover ovennævnte præmierabatter indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.
  - a. Gratis trækkrog.  
Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.
  - b. Kun én selvrisko.  
I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisko på den forsikring, der har den højeste selvrisko.
  - c. Rådyrsdækning  
Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonustrinbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisko.

- d. Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.
- e. Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.
6. Præmierabatten og fordelene opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til selskabet.
7. Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, opretholdes forsikringerne på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter.  
Bortfald af fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt.  
Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommende hovedforfalds-dato.
8. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 60 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.
- Gruppelivsforsikring
  - Kritisk sygdom
  - Gruppeinvalidrente.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.

Der gives ikke rabat og bonus på disse forsikringer.

## Bonusaftale

(det fremgår af dine policer, hvis du er omfattet af denne aftale)

1. Aftalen gælder privatforsikringer og skal for husstanden omfatte indboforsikring samt mindst to (eller landboforsikring og mindst én) af følgende forsikringstyper:
  - a. Husforsikring
  - b. Bilforsikring for personbil eller varevogn, der udelukkende anvendes til privat personkørsel.
  - c. Fritidshusforsikring.
  - d. Ulykkesforsikring for mindst én person over 18 år.
2. Forsikringerne i aftalen skal oprettes af forsikringstager. Eventuel forsikring til ægtefælle/samlever skal oprettes i forsikringstagers navn med ægtefælle noteret på policen som ejer/bruger/sikrede. Det er en betingelse, at ægtefælle/samlever er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse.
3. Forsikringer, som forsikringstagerens børn opretter, kan indgå i aftalen, hvis de pågældende er tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagerens adresse. Forsikringerne skal oprettes i forsikringstagers navn med barnet noteret som medforsikret på policen. Dette gælder dog ikke biler, der skal oprettes i barnets eget navn.
4. Præmierabat  
Der ydes en årlig præmierabat på 18% af de normale tarifpræmier på samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstageren, dog ikke på Ejerskifte, Lønsikring og Jobsikring.

Det er en forudsætning for præmierabatten, at forsikringstageren har haft indboforsikring samt yderligere to forsikringer (jf. punkt 1) i samme selskab i mindst 3 år, og at samtlige forsikringer, der omfattes af aftalen, har været skadefri i 3 år. Følgende skader er dog undtaget fra kravet om skadefrihed i 3 år:

- Skader, der ikke har været eller forventes at komme udbetaling på
- Skader, hvor der er en ansvarlig modpart, der betaler skaden
- Børnetandskader
- Vejrhjælp
- Glasskader på biler

For livs- og pensionsforsikringer gælder særlig aftale, jfr. punkt 9.

#### 5. Bonus

I hvert forsikringsår, hvor forsikringerne har været skadefri, udbetales en bonus på 10% af den indbetalte præmie på samtlige forsikringer i aftalen.

Betingelserne for at opnå bonus er følgende:

**Aftalen** skal opfylde betingelserne for at opnå 18% rabat. Forsikringerne, der skal være med i aftalen, skal have samme hovedforfald.

**Aftalen** gælder for samtlige private forsikringer tegnet af forsikringstager, dog ikke Ejerskifte, Lønsikring og Jobsikring.

**Aftalen** gælder, forudsat forsikringstagerens private forsikringer i NEM Forsikring er uopsagte og ikke i restance ved beregning af bonus. Beregningen foretages ca. 1 måned efter policernes fornyelsesdato (hovedforfald).

**Aftalen** gælder, hvis præmien er betalt rettidigt.

**Aftalen** gælder, hvis der ikke er anmeldt skade på de forsikringer, der er omfattet af aftalen (skader som nævnt i punkt 4 er dog undtaget).

**Når disse regler er overholdt, udbetales bonus på NemKonto ca. 1½ måned efter policernes fornyelsesdato (hovedforfald).**

#### 6. Aftalens yderligere fordele.

Udover ovennævnte præmierabatter og bonus indeholder aftalen nogle tarif- og dækningsmæssige fordele.

##### a. Gratis trækkrog.

Er din bil forsikret i selskabet, er ansvarsforsikringen for trækkrogen gratis medforsikret.

##### b. Kun én selvrisiko.

I tilfælde af en skade, der involverer mere end én forsikring, opkræves der kun selvrisiko på den forsikring, der har den højeste selvrisiko.

##### c. Rådyrsdækning

Skade ved påkørsel af rådyr, elg, hjort, vildsvin eller andet klovbærende vildt er ikke en bonustrinbelastende skade, og der vil ikke blive opkrævet selvrisiko.

##### d. Mulighed for medforsikring af trailer, hvis bilen er forsikret i selskabet. Dækningen vil fremgå af policen for bilforsikringen.

##### e. Erstatningscampingvogn. Er din campingvogn forsikret hos os, dækker vi udgifter til leje af en tilsvarende campingvogn, hvis din campingvogn bliver ubeboelig som følge af en skade, der sker, mens du er på vej på ferie. Betingelser for dækningen fremgår af campingvognpolicen.

#### 7. Præmierabatten og fordele opnås, når indboforsikringen og de øvrige krævede forsikringer er overflyttet til NEM Forsikring. Bonus udbetales første gang efter 1 år i aftalen, når betingelserne for udbetaling er opfyldt, jfr. ovenfor.

#### 8. Opfylder forsikringstageren ikke længere betingelserne for at være omfattet af aftalen, bortfalder muligheden for at få bonus, og forsikringerne opretholdes på selskabets almindelige betingelser uden fordele og rabatter.

Bortfald af bonus og fordele i henhold til denne aftale sker med virkning fra det tidspunkt, hvor betingelserne for at være med i aftalen ikke længere er opfyldt. Bortfald af rabat sker dog først til forsikringens førstkommande hovedforfaldsdato.

#### 9. Kunder, der er omfattet af aftalen og er under 60 år, kan tegne følgende forsikringer i paraplyaftalen, som selskabet har i AP pension.

- Gruppelivsforsikring

- Kritisk sygdom
- Gruppeinvaliderende.

Ved indtegningen gælder AP Pensions accept- og indtegningsregler for Paraplyaftalen.

Der gives ikke rabat og bonus på disse forsikringer.

## Oplysning om og indsigt i personoplysninger

Når vi registrerer og behandler oplysninger om dig, skal vi ifølge gældende persondatalovgivning, herunder Persondataforordningen, orientere dig om, hvordan dine oplysninger behandles.

Vi ser det som vores ansvar at passe på de oplysninger om dig, der overlades til os – og vi indsamler og behandler derfor naturligvis kun de personoplysninger, der er nødvendige for at kunne betjene dig, ligesom vi ikke beholder oplysninger i længere tid, end dette er nødvendigt for at overholde gældende regler og sikre betjeningen af dig.

NEM Forsikring sælger ikke dine personoplysninger – og dine oplysninger udleveres og videregives kun, når dette er nødvendigt/berettiget og i overensstemmelse med gældende regler.

### Hvem der er dataansvarlig

NEM Forsikring A/S er dataansvarlig for de oplysninger, vi har modtaget, registreret og behandler om dig.

NEM Forsikring samarbejder med nogle forsikringsdistributører, som indtegner kunder til NEM Forsikring, både i NEM Forsikrings navn men også i eget navn. NEM Forsikring er dog også her risikobærer på forsikringsaftalerne og forestår ligeledes skadebehandlingen, og er derfor også i disse tilfælde at betragte som dataansvarlig. NEM Forsikring handler ligeledes som selvstændig dataansvarlig i de tilfælde, hvor NEM Forsikring skadebehandler/administrerer for andre.

NEM Forsikrings kontaktoplysninger finder du her:

NEM Forsikring  
Danmarksvej 26  
8660 Skanderborg  
CVR-nr. 2425 6383  
Telefon: 70 77 77 77  
E-mail: [mail@nemforsikring.dk](mailto:mail@nemforsikring.dk)

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os.

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på [persondata@nemforsikring.dk](mailto:persondata@nemforsikring.dk).

### Formålet med behandlingen, typen af personoplysninger og retsgrundlaget for behandlingen

Vi indsamler og behandler oplysninger om dig for at kunne besvare din henvendelse, oprette forsikringstilbud, udstede policer/forsikringsaftaler og administrere forsikringsprodukter, herunder behandle skadesager og andre tilknyttede ydelser som f.eks. rådgivning og nyhedsbreve/markedsføringsmateriale. Oplysningerne bruges altså bl.a. til opkrævning af præmier samt ved udbetaling af erstatninger, men også til undersøgelser og analyser for at forbedre vores produkter, tjenester og teknologier, mv.

Vi behandler ligeledes oplysninger om dig, hvis du f.eks. er medforsikret på en police, begunstiget, værge, rådgiver, modpart i en skadesag – herunder både skadevolder og skadelidt, vidne, reparatør i en skadesag og lign., eller hvis du f.eks. har rettet henvendelse til os via hjemmesiden med spørgsmål eller for at få et forsikringstilbud.

Der er tale om oplysninger som navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, betalingsoplysninger, kundenummer, policenummer, skadenummer og øvrige relevante forsikringsoplysninger som f.eks. BBR-oplysninger samt oplysninger om skader, herunder eventuelt helbredsoplysninger, såfremt dette er påkrævet af hensyn til den sagsbehandling, der er nødvendig for at varetage din interesse.

I nogle tilfælde vil vi også behandle andre oplysninger om dig, herunder f.eks. oplysninger fra taksatorrapporter, politirapporter, svindelefterforskning mv. – dette vil primært være i relation til en skadesag,

Oplysning om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold kan også være relevant for os, bl.a. aht. muligheden for tilbud/forsikringsaftale på særlige forsikringstyper, der kræver medlemskab af en fagforening.

En del af disse oplysninger vil være afgivet af dig selv som kunde/skadelidt mv., men NEM Forsikring kan også modtage og registrere oplysninger om dig fra andre. Det er bl.a. tilfældet, når vi med dit samtykke indhenter oplysninger fra andre forsikringsselskaber om f.eks. dit skadeforløb, din

anciennitet og eventuelle opsigelsesårsager samt oplysninger fra din læge i forbindelse med f.eks. en ulykkessag. Disse oplysninger bruger vi bl.a. til at vurdere, på hvilke vilkår vi ønsker at tegne forsikringen og i forhold til vurderingen af din personskadesag.

Ligeledes vil nogle oplysninger være indhentet og registreret fra private og offentlige registre som f.eks. CPR-registret, hvorfra vi bl.a. får opdaterede adresseoplysninger og besked om en eventuel reklamebeskyttelse, fra henholdsvis SKATs Motorregister og BBR-registeret (Bygnings- og boligregistret), hvor vi modtager oplysninger om din bil og din ejendom, hvis denne/disse skal forsikres/er forsikret hos os, ligesom vi også indhenter oplysninger hos kredit- og advarselsregistre, herunder f.eks. DFIM og RKI.

Der indsamles ligeledes i et vist omfang oplysninger om dig via f.eks. cookies, telefonisk kontakt og chat.

Du accepterer vores brug af cookies, når du besøger vores hjemmeside – og oplysningerne bruges bl.a. til at forbedre brugervenligheden på hjemmesiden. Indsamling af cookies kan afvises, men dette kan påvirke brugen af vores hjemmeside. Du kan læse mere om cookies på vores hjemmeside.

Når du udfylder en kontaktformular på vores hjemmeside, anmelder en skade online, starter en chat osv., registrerer vi de oplysninger, du giver os.

På samme måde indsamler og registrerer Facebook personoplysninger om dig, når du besøger vores Facebookside. Du kan se mere om dette i Facebooks data- og cookiepolitik. Facebook bruger oplysningerne til at forbedre deres reklamesystem og tilpasse statistikker – og i de tilfælde, hvor vi modtager statistikker vedrørende Facebook-brugere, som vi anvender til at tilpasse vores markedsføring, vil både vi og Facebook være at betragte som dataansvarlige. Det betyder, at du til enhver tid kan udøve dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesreglerne både over for os og over for Facebook. Hvis du kontakter os via Facebook, kan vi ikke kryptere, beskytte, rette eller slette i dine afgivne oplysninger – og vi anbefaler derfor, at du

kontakter os via mail, chat eller telefon i stedet, og at du i hvert fald undlader at skrive følsomme personoplysninger som f.eks. CPR-nummer, helbredsoplysninger mv. på Facebook. Denne anbefaling gør sig gældende i relation til alle sociale medier, f.eks. også Trustpilot, LinkedIn mv.

De særlige kategorier af personoplysninger/følsomme personoplysninger, herunder f.eks. dine eventuelle helbredsoplysninger, behandler vi naturligvis med en særlig varsomhed og kun i det omfang, det er påkrævet for opgavens korrekte udførelse. Det betyder bl.a., at systemmæssige begrænsninger gør, at kun medarbejdere med et arbejdsmæssigt behov herfor har adgang til disse oplysninger.

Vores retsgrundlag – altså de juridiske bestemmelser, der ligger til grund for vores indsamling og behandling af dine oplysninger – er særligt Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og b, men kan også være en af de andre behandlingsregler i Persondataforordningens art. 6, stk. 1, og derudover finder undtagelserne i særligt art. 9, stk. 2, litra a og f også anvendelse i relation til de særlige kategorier af personoplysninger. Retsgrundlaget er med andre ord forskelligt afhængigt af, hvilken situation der er tale om. I nogle tilfælde er det nødvendigt at indhente dit samtykke, mens behandlingen i andre situationer kan basere sig på, at vi har indgået eller skal indgå en forsikringsaftale med dig, som vi er forpligtet til at opfylde, eller at vi har et (eventuelt) retskrav, vi skal forsvare, f.eks. fra en modpart i en skadessituation.

#### **Hvem kan oplysninger om dig videregives til**

Vi opbevarer og overfører oplysningerne i overensstemmelse med gældende lovgivning. Det betyder, at dine personoplysninger kun videregives inden for rammerne af Lov om finansiel virksomhed og persondatalovgivningen, medmindre du har givet samtykke til videregivelse i videre omfang. Det betyder, at vi har adgang til at videregive såkaldte sædvanlige kundeoplysninger om dig, såfremt videregivelsen sker til rent administrative formål, og altså ikke er til brug for hverken markedsføring eller rådgivning.

For at kunne opfylde og administrere vores aftale med dig som kunde/skadelidt mv., er vi i nogle

tilfælde nødt til at videregive nogle oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig eller for at behandle f.eks. en skade. Dette er bl.a. tilfældet, hvis du betaler en eller flere af dine forsikringer via Betalingsservice eller via øvrige betalingsmetoder, hvor det er nødvendigt at overføre/gemme dine oplysninger for at kunne gennemføre betalingen. Ved Betalingsservice er det f.eks. nødvendigt at videregive bl.a. registrerings- og kontonummer til Nets Danmarks A/S.

Det samme gør sig gældende, hvis du skal have udbetalt et beløb på din NemKonto – her videregiver vi oplysning om dit CPR-nummer til KMD A/S, der administrerer NemKonto-ordningen på vegne af Økonomistyrelsen. Dette sker for at identificere dig, så vi kan udbetale beløbet til den rigtige konto.

Tilsvarende kan oplysninger blive videregivet til personer, der er relateret til en forsikring, f.eks. begunstigede, skadelidte, modparter osv.

Derudover videregiver vi oplysninger til offentlige myndigheder (f.eks. SKAT og Politiet) i det omfang, dette er foreskrevet i gældende lovgivning, eksempelvis i medfør af skattekontrolloven. Det følger blandt andet af lovgivningen, at selskabet skal oplyse om udbetalte renter af forsikringserstatninger samt om udbetalte beløb for tabt arbejdsfortjeneste, ligesom vi f.eks. videregiver oplysninger til SKATs Motorregister, når du køber en motoransvarsforsikring.

Hvis du misligholder dine forpligtelser overfor os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning, og der vil således også her blive videregivet oplysninger for at identificere dig.

Der kan desuden ske udveksling af relevante oplysninger med andre forsikringselskaber, bl.a. for at behandle regressager, f.eks. hvis du har været impliceret i et sammenstød med en anden bil, eller til andre samarbejdspartnere, der er involveret i behandlingen af din forsikringsaftale, f.eks. en ekstern taksator, lægekonsulenter, reassurandører, assistance i relation til rejseforsikringer, vejhjælpsskader og/eller akuttelefon uden for åbningstid.

Ud over ovenstående videregivelse af oplysninger til hel eller delvis selvstændig brug lader vi i nogle tilfælde leverandører og/eller samarbejdspartnere behandle persondata på vores vegne som databehandler. Dette sker naturligvis kun under vores instruks og i henhold til gældende regler om databehandleraftaler, der sikrer, at data bliver beskyttet.

Kategorierne af modtagere vil her primært knytte sig til it-området, hvor der vil være tale om leverandører af softwareservices, drift af vores tjener/systemer, it-support og lign.

### **Hvor opbevares dine oplysninger**

Nogle af vores samarbejdspartnere og/eller leverandører, der behandler data på vores vegne, behandler dine oplysninger udenfor EU/EØS, i et såkaldt tredjeland. I disse tilfælde vil vi, for at beskytte dine oplysninger og rettigheder, sikre os, at tredjelandet, hvori data opbevares, overholder et af EU anerkendt og tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Såfremt tredjelandet ikke overholder et anerkendt og tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, vil vi kun tillade overførsel af data til databehandlere, som er underlagt forpligtelser, der svarer til beskyttelsesreglerne i EU – enten i form af standardbestemmelser/modelkontrakter eller certificeringsordning, der er godkendt af EU-Kommissionen.

Du kan finde mere om eventuelle certificeringsordninger og se standardbestemmelserne på [www.nemforsikring.dk](http://www.nemforsikring.dk).

### **Hvor længe gemmer vi dine oplysninger**

Vi opbevarer alene dine personoplysninger så længe, der er et sagligt, relevant og nødvendigt formål med opbevaringen/behandlingen heraf. Herefter sletter eller anonymiserer vi dine oplysninger.

Opbevaringen sker altså for at sikre, at vi kan behandle og vurdere din henvendelse/forespørgsel og/eller din forsikringsaftale/skade, herunder konstatere, om du (eller tredjemand) er berettiget til erstatning.

Hvornår vi sletter/anonymiserer dine oplysninger, afhænger af flere ting – herunder f.eks. af



om du er kunde eller bare har fået et tilbud/rettet henvendelse til os.

Vores sletteregler tager udgangspunkt i forældelseslovens regler og bogføringslovens opbevaringskrav jf. nærmere nedenfor.

Der vil løbende i kundeforholdets levetid og efterfølgende blive slettet oplysninger – både hvis forældelse i forhold til den specifikke skade og/eller forsikringsaftale er indtrådt, men også tidligere end dette, hvis oplysningerne er åbenlyst irrelevante.

Nogle mere specifikke frister har vi forsøgt at beskrive her:

Har du alene har været i kontakt med os, og f.eks. fået et tilbud, men aldrig accepteret dette/indgået en forsikringsaftale, vil dine oplysninger blive slettet 6 måneder efter tilbuddets udstedelse. Dette gælder altså også i forhold til f.eks. en chatsamtale. Disse vil blive gemt og brugt i relation indtegnings, skadesager, policespørgsmål mv., men slettet efter 6 måneder, hvis du ikke er kunde. Er du derimod kunde hos os, kan chatsamtalen blive gemt på din sag/dit kundeforhold og behandlet i overensstemmelse med nedenstående regler.

Hvis du har/har haft en forsikringsaftale hos os, eller er modpart, sikrede, begunstigede eller på anden måde involveret i en skadesag eller forsikringsaftale, vil vi opbevare personoplysningerne i overensstemmelse med forældelsesfristerne.

Hertil lægger vi et ½ år for at sikre en margin i tilfælde af uoverensstemmelse omkring en eventuel skadedato.

Det betyder, at tings- og ulykkeskader/-policer slettes efter 10½ år, mens forsikringer, hvortil der er knyttet en ansvarsforsikring, slettes efter 30½ år. Dette er begrundet i, at der i disse tilfælde kan være eller komme personskader, som har en lang absolut forældelsesfrist.

Hertil kommer dog, at der kan være en begrundet årsag til at forlænge slettefristen yderligere, f.eks. hvis der anlægges retssag inden for de ovenfor fastsatte frister. I et sådant tilfælde vil der naturligvis ikke ske sletning, fordi brugen af oplysningerne fortsat er nødvendig.

**Dine rettigheder, herunder til at få ændret eller slettet eventuelle urigtige oplysninger og/eller**

### **få indsigt i de oplysninger, som vi har registreret om dig**

Du har efter Persondataforordningen som registreret en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. For kontaktoplysninger se ovenfor.

#### Indsigts, berigtigelse og supplerings

Du har ret til at få oplyst/få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Mange af de oplysninger, vil du dog allerede kunne se i din "Selvbetjening", hvis du er kunde hos os.

Såfremt der er fejl i de oplysninger, vi behandler om dig, er du berettiget til at få disse urigtige oplysninger om dig selv rettet. Det er både i din og vores interesse at sikre, at vi altid har de rigtige oplysninger, f.eks. om din adresse.

Hvis du mener, der er fejl i oplysningerne, skal vi bede dig oplyse, hvilke oplysninger der er fejlagtige og give os information om den korrekte oplysning.

Hvis du mener, at du ligger inde med oplysninger, som er væsentlige for vores behandling af de personoplysninger, som vi har indsamlet, er du berettiget til at få fuldstændiggjort de oplysninger, som vi behandler om dig.

Inden vi foretager rettelse eller supplerings af dine oplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for dine oplysninger og din identitet.

#### Sletning

Du er berettiget til at få slettet de personoplysninger, vi behandler om dig, når disse ikke længere er nødvendige for at kunne opfylde de formål, som vi behandler oplysningerne til (se ovenfor for formål), og oplysningerne ikke længere kan tænkes at skulle anvendes i forbindelse med retskrav.

Inden vi foretager sletning af dine oplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende

yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Du kan ovenfor se nærmere om, hvornår vi, uanset om du har rettet henvendelse til os om dette, påtænker at slette personoplysninger om dig. Vi vil ofte ikke kunne slette oplysningerne om dig før disse frister, idet oplysningerne er nødvendige for at vi kan opfylde vores forpligtelser overfor dig og eventuelle modparter, offentlige myndigheder mv.

Hvis du ønsker, at vi skal slette oplysninger, som vi behandler om dig, skal vi bede dig kontakte os. Du finder kontaktoplysningerne ovenfor.

#### Begrænsning af vores behandling

Såfremt du gør indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger, ønsker dine oplysninger berigtiget eller slettet, undersøger vi som beskrevet forholdet nærmere.

I den periode, hvor vi vurderer din indsigelse eller dit ønske, er du berettiget til at kræve, at vi begrænser vores behandling af dine oplysninger, således at vi alene opbevarer disse, indtil din henvendelse er behandlet, eller anvender disse i forbindelse med retskrav.

Det ændrer dog ikke på, at vi fortsat opkræver præmie, da aftaleforholdet mellem dig og os fortsat består.

Inden vi eventuelt ophæver en sådan begrænsning af vores behandling, orienterer vi dig om dette.

#### Dataportabilitet

Du har ret til at modtage en elektronisk kopi af de personoplysninger, vi har modtaget direkte fra dig, hvis vi behandler disse oplysninger elektronisk.

Vi beslutter, hvilket format den elektroniske kopi af dine oplysninger er i, men der vil være tale om et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Hvis du ønsker det, vil vi, i det omfang det er muligt, imødekomme dit ønske om at stille oplysningerne til rådighed for en anden dataansvarlig. Inden vi udleverer eller overfører dine personoplysninger, undersøger vi forholdet nærmere og

kan eventuelt i den forbindelse bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Hvis du ønsker, at vi skal udlevere eller overføre dine oplysninger, skal vi bede dig kontakte os. Du finder vores kontaktoplysninger ovenfor.

#### **Om retten til at tilbagekalde samtykke**

Du kan til enhver tid trække et eventuelt markedsføringssamtykke tilbage, hvilket vil medføre, at vi ikke længere fremsender markedsføringsmateriale til dig.

Hvis du har givet samtykke til andre ting, f.eks. indhentelse af helbredsoplysninger fra din læge og behandling heraf, er du ligeledes til enhver tid berettiget til at tilbagekalde et sådant samtykke ved at rette henvendelse til os.

Du skal dog være opmærksom på, at tilbagekaldelse af samtykke kan medføre, at det ikke vil være muligt for os at udføre den nødvendige sagsbehandling, herunder udbetale erstatning til dig – og at vi derfor kan være nødt til at betragte din tilbagekaldelse som en opsigelse af din(e) forsikring(er).

En tilbagekaldelse af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke – sagt med andre ord har din tilbagekaldelse kun betydning for den fremtidige behandling af dine personoplysninger.

Samtidig skal du være klar over, at selskabet kan være berettiget til at opbevare og behandle (nogle af) dine personoplysninger fortsat, f.eks. for at forsvare et retskrav. En tilbagekaldelse af et eventuelt afgivet samtykke er altså ikke ensbetydende med, at vi sletter alle oplysninger om dig.

Vi kan i forbindelse med din tilbagekaldelse af samtykke eventuelt bede dig om at fremsende yderligere materiale til dokumentation for din identitet.

Hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke, skal vi bede dig kontakte os. Se hvordan du kontakter os ovenfor.

### **Hvor har vi oplysningerne om dig fra**

Som det delvist fremgår ovenfor, vil oplysningerne om dig stamme fra forskellige kilder. Nogle oplysninger indsamler vi således direkte fra dig, andre får vi – med dit samtykke – fra f.eks. tidligere forsikringsselskaber og din læge/sygehuset, ligesom vi også indhenter oplysninger fra diverse offentlige og private registre som BBR, SKATs Motorregister, DFIM, kreditoplysningsbureauer, CPR-registret mv.

### **Om nødvendigheden af, at du afgiver oplysningerne**

For at blive kunde hos os, er vi nødt til at kende din identitet og få forskellige oplysninger om de genstande, du ønsker at forsikre, f.eks. dit hus, din bil, dine medforsikrede osv., ligesom det i en skadesag, hvor du som skadelidt f.eks. er blevet påkørt af en af vores kunder, er nødvendigt at få oplysninger om dig, for at vi kan behandle sagen. Såfremt du ikke ønsker at dele disse oplysninger med os, kan vi desværre ikke tilbyde dig en forsikringsaftale. På samme vis kan det i det løbende aftaleforhold få betydning for din forsikringsaftale herunder din ret til erstatning, hvis du ikke tillader vores behandling af visse oplysning, f.eks. i forbindelse med vurderingen af en skadesag, ligesom det kan få betydning for din ret til erstatning som skadelidt.

### **Om automatiseret behandling af personoplysninger**

Når vi beregner en pris på din(e) forsikring(er) beregnes din præmie på baggrund af en matematisk formel med regneregler, der indeholder forskellig vægtning af f.eks. din alder, din ejendom/bopæl, din anciennitet, tidligere skader, valg af dækninger, risiko mv. Disse parametre udtrykker således den risikoprofil, du udgør i forhold til forsikringen.

Du har ret til at kræve, at vi foretager en menneskelig vurdering af disse parametre og den beregnede præmie, ligesom du har ret til at komme med supplerende oplysninger. Vi vil i så fald undersøge forholdet nærmere men kan ikke garantere, at det vil ændre på præmien.

Vores retsgrundlag – altså den juridiske bestemmelse, der giver os lov til at anvende en

automatisk vurdering – er Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og b

### **Hvordan kan du klage over vores behandling af dine oplysninger**

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til den danske tilsynsmyndighed:

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)  
Telefon: 33 19 32 00

Vi foreslår dog, at du altid oplyser os om din eventuelle utilfredshed, inden du retter henvendelse til Datatilsynet.